



# // WORKFLOW

## CONTACTMOMENTEN



1

### BEGROETEN WELKOM!

- Proactief, stap naar de gast; helpen!
- Goedemiddag, welkom!  
Leuk dat u er bent!
- Wilt u zon, schaduw, koffie drinken of lunchen?
- Wat is dan de beste plek voor deze gast?
- Vertel de gast over Jamezz



2

### EERSTE BESTELLING (DRANKJE, HAPJE)

- De gast bestelt zelf via Jamezz
- Bied de gast hulp aan wanneer het niet in 1 keer lukt
- Controleer of de gast wel heeft besteld als het te lang duurt
- Dat de gast zelf bestelt, wil niet zeggen dat je niets voor hem kan doen



3

### PRESENTEREN DRANKJE (BESTELLING)

- Is het mooi?  
Is het compleet?  
Kan het echt mee?
- Begroet gast en maak oogcontact
- Benoem wat je serveert
- Perfect Serve!  
(Bier, koffie, wijn)



4

### PRESENTEREN HAPJE (TAART, BITTERBAL, BROOD)

- Heb je alles?  
(Bon compleet?  
Bestek?  
Servetjes?)
- Begroet gast en maak oogcontact.
- Benoem wat je serveert. Leg uit!
- Wijs de gast op mogelijkheid via Jamezz extra drankjes te bestellen



5

### TWEEDE BESTELLING (IETS ETEN: LUNCH OF DINER, NOG IETS DRINKEN)

- Vertel de gast over eten bestellen via Jamezz
- Vertel over je favoriete gerecht
- Check bij wachttijd of de gast besteld heeft
- Stel de gast gerust over ontvangst bestelling



6

### CHECK (HOE GAAT HET MET MIJN GAST?)

- Is gast aan het genieten?
- Wijs de gast op mogelijkheid via Jamezz extra drankjes te bestellen
- Zonnebrand?  
Telefoonoplader?  
Omgevingstip?



7

### REKENING EN BETALEN

- Vooraf betaald?  
→ naar stap 8
- Rekening nog open?  
→ check of de rekening klopt
  - Uitleg betalingsproces
- Gasten die willen betalen, willen snel weg!



8

### AFSCHEID

- Aandacht tot het eind
- Ligt er nog een zonnebril?
- Bedank gast en tot ziens
  - Brug naar volgend bezoek